

# MIESTEN MM-KARSINTAOTTELU 21.2.2019



## Vapaaehtoisten haku & tehtävät

Koripalloliitto järjestää miesten MM-karsintaotteluita, joiden järjestämiseen tarvitaan vapaaehtoisia täydentämään kisaorganisaatiota ja työskentelemään monipuolisissa tehtävissä. Haemme joukkoomme reippaita ja nykyaikaisen tapahtuman tekemisestä innostuneita vapaaehtoisia. Kisaorganisaation kaikissa tehtävissä vapaaehtoisten tulee olla positiivisia, asiakaspalveluhenkisiä ja heillä tulee olla rohkeutta tarttua erilaisiin tehtäviin. Tehtäväryhmän tarkennutuissa määrityksissä alla on merkitty, milloin ko. ryhmää pääsääntöisesti tarvitaan.

Varsinainen MM-karsintaottelu on **torstaina 21.2.2019 klo 19:00 Espoo Metro Areenalla.**

**Tarvitsemme kaikista ryhmistä avustajia yhteisiin avustaviin tehtäviin rakentamis- ja valmistelupäivinä sekä erityisesti ottelun päättymisen jälkeen purkamiseen.** Jokaisen vapaaehtoisen olisi suositeltavaa tehdä vähintään kaksi työvuoroa. Voit siis ilmoittautua kahteen mieluisimpaan tehtävään ja sen lisäksi ilmoittaa, että olet käytettävissä myös yhteisissä avustavissa tehtävissä.

Toivottavasti mahdollisimman moni pystyy osallistumaan näin yhteisiin tehtäviin – yhdessä teemme kaiken nopeammin!

## LOGISTIikka JA RAKENTAMINEN (n. 20 hlö)

☒ tehtäviä ti-to 19.-21.2.2019

**Yleistä:** Pelipaikan (Metro Areena) kalustaminen ja kisailmeen toteutus yhteistyössä rakennuttajan kanssa.  
**Kuvaus:** Ennen kilpailutapahtumia tehtävinä ovat mm. avustaminen lisärakenteiden rakentamisessa, kalusteiden asennus ja tilojen somistus. Työtehtävät sisältävät paljon tavaroiden kuljettamista ja kantamista. Ottelutapahtuman jälkeen purkutehtävissä kaikki esille laitettu kerätään pois. Tehtävät vaativat oma-aloitteellisuutta ja jämäptiä, mutta joustavaa työtapaa.

**Eriyistä:** Rakennus- ja logistikkatehtävät keskittyvät ti-ke 19.-20.2. päiville ja iltoihin sekä to 21.2. illan purkuun. Ottelupäivänä päätehtävät purkamisessa heti ottelun päättymisen jälkeen n. 20:30 jälkeen ja jatketaan puoleen yöhön asti.

## YHTEISET – AVUSTAVAT TEHTÄVÄT

☒ tehtäviä ti-to 19.-21.2.2019

**Yleistä:** Ottelua edeltävinä päivinä avustavat tehtävinä ovat mm. tapahtumailmeen (roll-uppien ja beachflägien asettelu) ja kylttien asentaminen, yhteistyökumppaneiden aktivointipisteiden valmistelut, pöytien ja tuolien kantaminen sekä kulkureittien merkitseminen ja eri tilojen somistus kisailmeeseen. Ottelun jälkeen tarvitaan vapaaehtoisia purkutehtäviin

## AKKREDITOINTI (3-4 hlö)

☒ tehtäviä ke-to 20.-21.2.2019

**Tehtävä:** Akkreditointikeskuksen avustavat tehtävät

**Kuvaus:** Akkreditointikeskus palvelee kisojen virallisia osallistujia ja kaikkia kisojen järjestelyistä vastaavia toimijoita, myös vapaaehtoisia. Tehtävät sisältävät mm. asiakaspalvelua ja akkreditointikorttien tulostusta ja laminointia.



### ASIAKASOPPAAT (20-25 hlö)

☒ varsinaiset tehtävät vain pelipäivinä to 21.2.2019  
☒ toivotaan myös osallistumista yhteisiin tehtäviin ennakkoon tai purkuun ottelun jälkeen

**Yleistä:** Asiakasoppaiden tehtävät sijoittuvat eri puolille Jäähallia sisälle ja ulos sisääntuloihin.

**Tehtävä:** Kaikkien yleisön parissa toimivien vapaaehtoisten päätehtävänä on omalta osaltaan varmistaa, että yleisö viihtyy kisoissa. Autat, ohjaat ja opastat yleisöä jo ennen kuin sinulta ehditään kysyä neuvoa. Toivotetaan katsojat tervetulleiksi ja opastetaan oikeaan katsomoon, kerrotaan yhteistyökumppaneiden aktivointipisteistä, mitä niissä tehdään ja missä niitä on.

### CATERING - VAPAAEHTOISTEN LOUNGE (3-4 hlö)

☒ tehtäviä ti-to 19.-21.2.2019

**Tehtävä:** Vapaaehtoisten taukotilan (lounge) hoitaminen; vastata, että loungessa on aina valmiina eväitä, kahvia/teetä tarjolla vapaaehtoisille. Lounge auki ja vapaaehtoisten käytössä aina, kun hallilla ollaan töissä.

### KULJETUS (2-3 hlö)

☒ tehtäviä ti-to 19.-21.2.2019 sekä pe 22.2.2019

**Tehtävä:** Henkilö- tai tila-auton kuljettaja

**Kuvaus:** Kuljetustehtäviin kuuluu MM-karsintaottelun virallisten edustajien kuljettaminen majoitus hotellien ja pelipaikan välillä sekä jonkin verran tavaroiden kuljetukseen liittyviä ajoja. Tehtävä vaatii ajokortin, englanninkielen taitoa ja paikallistuntemusta.

### LIPUNMYyntI (3-4 hlö)

☒ varsinaiset tehtävät vain pelipäivänä to 21.2.2019

**Tehtävä:** Pääsylippujen myynti ja ennakkolippujen jakaminen kisapaikalla.

**Kuvaus:** Lipunmyynnin tehtävät ovat mm. lipunmyynti, pääsylippujen tulostukset, noudettavien lippujen piste, ryhmävaraukset, kutsuvierasliput jne. Tehtävät vaativat asiakaspalvelutaitoa ja organisointikykyä. Aikaisempi kokemus lipunmyynnistä, maksu- ja kassapäätetyöskentelystä auttaa tehtävässä.

### MEDIAPALVELUT (4-4 hlö)

☒ tehtäviä ke-to 20.-21.2.2019

**Tehtävä:** Median akkreditointinnista vastaaminen. Kisoista raportoivista median edustajista huolehtiminen ja opastaminen pelihallilla. Tehtävässä tarvitaan oma-aloitteista asiakaspalveluasennetta ja englanninkielentaitoa.

### SERVICE TEAM – JOUKKUEIDEN HUOLTO (3-4 hlö)

☒ tehtäviä ke-to 20.21.2.2019

**Yleistä:** Service Team vastaa Jäähallilla joukkueiden huollosta sekä pukuhuoneiden käytöstä ja siisteydestä.

**Kuvaus:** Tehtäviin kuuluu joukkueiden vastaanottaminen hallilla, pukuhuoneisiin opastaminen, joukkueiden vesi- ja pyyhehuolto sekä pyyhkeiden ja treeniasujen pesusta vastaaminen.



## VIP-PALVELUT (10-12 hlö)

¤ varsinaiset tehtävät vain pelipäivänä to 21.2.2019

¤ toivotaan myös osallistumista yhteisiin tehtäviin ennakkoon tai purkuun ottelun jälkeen

**Tehtävä:** Ottelupäivänä Areenan VIP-tiloissa ja ravintoloissa, joihin odotetaan yhteensä 200-300 vierasta.

**Kuvaus:** VIP-palvelun tehtävä on vastata VIP-vieraiden viihtyvyydestä ottelutapahtumassa. Tehtävät sisältävät mm. VIP-vieraiden vastaanottamista, opastamista hallin tiloissa, avustamista VIP-tilojen ohjelmissa jne.

### TIIMIT JA NIIDEN TARVE PÄIVÄTASOLLA

	ti 19.2.2019		ke 20.2.2019		to 21.2.2019 FIN-FRA		
	aamu	ilta	aamu	ilta	aamu	ottelu	purku
<b>TEHTÄVÄT</b>	<b>9:00-16:00</b>	<b>16:00-21:00</b>	<b>9:00-16:00</b>	<b>16:00-21:00</b>	<b>9:00-16:00</b>	<b>16:00-21:00</b>	<b>21:00-24:00</b>
Akkreditointi			kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	
Asiakasoppaat - yleisönohjaus						kyllä	
Catering - vapaaehtoisten lounge	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Kuljetus -henkilö- ja tila-autot**	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Lipunmyynti						kyllä	
Logistiikka ja rakentaminen	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Mediapalvelut			kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	
Service Team - joukkueiden huolto			kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
VIP-vieraiden palvelut						kyllä	
Yhteiset avustavat tehtävät	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä

\*\* tämän lisäksi kuljetuksia saattaa olla jo ma 18.2. ja kuljetukset jatkuvat pe 22.2.