

MIESTEN MM-KARSINTAOTTELU 30.6.2022



Vapaaehtoisten haku & tehtävät

Koripalloliitto järjestää miesten MM-karsintaotteluita, joiden järjestämiseen tarvitaan vapaaehtoisia täydentämään kisaorganisaatiota ja työskentelemään monipuolisissa tehtävissä. Haemme joukkoomme reippaita ja nykyaikaisen tapahtuman tekemisestä innostuneita vapaaehtoisia. Kisaorganisaation kaikissa tehtävissä vapaaehtoisten tulee olla positiivisia, asiakaspalveluhenkisiä ja heillä tulee olla rohkeutta tarttua erilaisiin tehtäviin. Tehtäväryhmän tarkennetuissa määrityksissä alla on merkitty, milloin ko. ryhmää pääsääntöisesti tarvitaan.

Varsinainen MM-karsintaottelu on **torstaina 30.6.2022 klo 18:30 Espoo Metro Areenalla.**

Tarvitsemme kaikista ryhmistä avustajia yhteisiin avustaviin tehtäviin rakentamis- ja valmistelupäivinä sekä erityisesti ottelun päättymisen jälkeen purkamiseen. Jokaisen vapaaehtoisen olisi suositeltavaa tehdä vähintään kaksi työvuoroa. Voit siis ilmoittautua kahteen mieluisimpaan tehtävään ja sen lisäksi ilmoittaa, että olet käytettävissä myös yhteisissä avustavissa tehtävissä.

Toivottavasti mahdollisimman moni pystyy osallistumaan näin yhteisiin tehtäviin – yhdessä teemme kaiken nopeammin!

LOGISTIikka JA RAKENTAMINEN (n. 20 hlö)

α tehtäviä ti-to 28.-30.6.2022

Yleistä: Pelipaikan (Metro Areena) kalustaminen ja kisailmeen toteutus yhteistyössä rakennuttajan kanssa.

Kuvaus: Ennen kilpailutapahtumia tehtävinä ovat mm. avustaminen lisärakenteiden rakentamisessa, kalusteiden asennus ja tilojen somistus. Työtehtävät sisältävät paljon tavaroiden kuljettamista ja kantamista. Ottelutapahtuman jälkeen purkutehtävissä kaikki esille laitettu kerätään pois. Tehtävät vaativat oma-aloitteellisuutta ja jämäptiä, mutta joustavaa työtapaa.

Eriyistä: Rakennus- ja logistikkatehtävät keskittyvät ti-ke 28.-29.6. päiville ja iltoihin sekä to 30.6 illan purkuun. Ottelupäivänä päätehtävät purkamisessa heti ottelun päättymisen jälkeen n. 20:30 jälkeen ja jatketaan puoleen yöhön asti.

YHTEISET – AVUSTAVAT TEHTÄVÄT

α tehtäviä ti-to 28.-30.6.2022

Yleistä: Ottelua edeltävinä päivinä avustavat tehtävinä ovat mm. tapahtumailmeen (roll-uppien ja beachflägien asettelu) ja kylttien asentaminen, yhteistyökumppaneiden aktivointipisteiden valmistelut, pöytien ja tuolien kantaminen sekä kulkureittien merkitseminen ja eri tilojen somistus kisailmeeseen. Ottelun jälkeen tarvitaan vapaaehtoisia purkutehtäviin

AKKREDITOINTI (3-4 hlö)

α tehtäviä ke-to 29.-30.6.2022

Tehtävä: Akkreditointikeskuksen avustavat tehtävät

Kuvaus: Akkreditointikeskus palvelee kisojen virallisia osallistujia ja kaikkia kisojen järjestelyistä vastaavia toimijoita, myös vapaaehtoisia. Tehtävät sisältävät mm. asiakaspalvelua ja akkreditointikorttien tulostusta ja laminointia.



ASIAKASOPPAAT (20-25 hlö)

¤ varsinaiset tehtävät vain pelipäivinä to 30.6.2022
¤ toivotaan myös osallistumista yhteisiin tehtäviin ennakkoon tai purkuun ottelun jälkeen

Yleistä: Asiakasoppaiden tehtävät sijoittuvat eri puolille Jäähallia sisälle ja ulos sisääntuloihin.

Tehtävä: Kaikkien yleisön parissa toimivien vapaaehtoisten päätehtävänä on omalta osaltaan varmistaa, että yleisö viihtyy kisoissa. Autat, ohjaat ja opastat yleisöä jo ennen kuin sinulta ehditään kysyä neuvoa. Toivotetaan katsojat tervetulleiksi ja opastetaan oikeaan katsomoon, kerrotaan yhteistyökumppaneiden aktivointipisteistä, mitä niissä tehdään ja missä niitä on.

CATERING - VAPAAEHTOISTEN LOUNGE (3-4 hlö)

¤ tehtäviä ti-to 28.-30.6.2022

Tehtävä: Vapaaehtoisten taukotilan (lounge) hoitaminen; vastata, että loungeissa on aina valmiina eväitä, kahvia/teetä tarjolla vapaaehtoisille. Lounge auki ja vapaaehtoisten käytössä aina, kun hallilla ollaan töissä.

KULJETUS (2-3 hlö)

¤ tehtäviä ti-to 28.-30.6.2022 sekä pe 1.7.2022

Tehtävä: Henkilö- tai tila-auton kuljettaja

Kuvaus: Kuljetustehtäviin kuuluu MM-karsintaottelun virallisten edustajien kuljettaminen majoitus hotellien ja pelipaikan välillä sekä jonkin verran tavaroiden kuljetukseen liittyviä ajoja. Tehtävä vaatii ajokortin, englanninkielen taitoa ja paikallistuntemusta.

LIPUNMYyntI (3-4 hlö)

¤ varsinaiset tehtävät vain pelipäivänä to 30.6.2022

Tehtävä: Pääsylippujen myynti ja ennakkolippujen jakaminen kisapaikalla.

Kuvaus: Lipunmyynnin tehtävät ovat mm. lipunmyynti, pääsylippujen tulostukset, noudettavien lippujen piste, ryhmävaraukset, kutsuvierasliput jne. Tehtävät vaativat asiakaspalvelutaitoa ja organisointikykyä. Aikaisempi kokemus lipunmyynnistä, maksu- ja kassapäätetyöskentelystä auttaa tehtävässä.

MEDIAPALVELUT (4-4 hlö)

¤ tehtäviä ke-to 29.-30.6.2022

Tehtävä: Median akkreditoinnista vastaaminen. Kisoista raportoivista median edustajista huolehtiminen ja opastaminen pelihallilla. Tehtävässä tarvitaan oma-aloitteista asiakaspalveluasennetta ja englanninkielentaitoa.

SERVICE TEAM – JOUKKUEIDEN HUOLTO (3-4 hlö)

¤ tehtäviä ke-to 29.-30.6.2022

Yleistä: Service Team vastaa Jäähallilla joukkueiden huollosta sekä pukuhuoneiden käytöstä ja siisteydestä.

Kuvaus: Tehtäviin kuuluu joukkueiden vastaanottaminen hallilla, pukuhuoneisiin opastaminen, joukkueiden vesi- ja pyyhkehuolto sekä pyyhkeiden ja treeniasujen pesusta vastaaminen.



VIP-PALVELUT (10-12 hlö)

¤ varsinaiset tehtävät vain pelipäivänä to 30.6.2022

¤ toivotaan myös osallistumista yhteisiin tehtäviin ennakkoon tai purkuun ottelun jälkeen

Tehtävä: Ottelupäivänä Areenan VIP-tiloissa ja ravintoloissa, joihin odotetaan yhteensä 200-300 vierasta.

Kuvaus: VIP-palvelun tehtävä on vastata VIP-vieraiden viihtyvyydestä ottelutapahtumassa. Tehtävät sisältävät mm. VIP-vieraiden vastaanottamista, opastamista hallin tiloissa, avustamista VIP-tilojen ohjelmissa jne.

TIIMIT JA NIIDEN TARVE PÄIVÄTASOLLA							
	ti 28.6.2022		ke 29.6.2022		to 30.6.2022 FIN-SWE		
	aamu	ilta	aamu	ilta	aamu	ottelu	purku
TEHTÄVÄT	9:00-16:00	16:00-21:00	9:00-16:00	16:00-21:00	9:00-16:00	16:00-21:00	21:00-24:00
Akkreditointi			kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	
Asiakasoppaat - yleisönohjaus						kyllä	
Catering - vapaaehtoisten lounge	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Kuljetus -henkilö- ja tila-autot**	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Lipunmyynti						kyllä	
Logistiikka ja rakentaminen	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Mediapalvelut			kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	
Service Team - joukkueiden huolto			kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
VIP-vieraiden palvelut						kyllä	
Yhteiset avustavat tehtävät	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä

** tämän lisäksi kuljetuksia saattaa olla jo ma 27.6 ja kuljetukset jatkuvat pe 1.7.2022